

Algemene voorwaarden Yoga Amerongen



Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij alle opdrachten en overeenkomsten waarbij Marcha van Merrienboer in persoon of handelend voor of onder de naam van Yoga Amerongen (YAM) partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Gegevens Yoga Amerongen (YAM) .
Postadres: Holleweg 32, 3958 EB, Amerongen.
KvK-nr. 56598408, eenmanszaak.
Bankrekening YAM: M.P.K. van Merrienboer, ING: NL60 INGB 0006 1743 48 .
Prakrijkruimte Rijnkapel, Imminkstraat 1a, Amerongen
Telefoon 06-10367174
Email: info@yoga-amerongen.nl
Website: <https://www.yoga-amerongen.nl>
- 1.3. De activiteiten van Marcha van Merrienboer, die tot een overeenkomst met haar kunnen leiden, bestaan uit alle werkzaamheden gedaan uit hoofde van YAM, verder te noemen yogalessen of ademcoaching. De werkzaamheden van YAM beslaan (niet uitputtend opgesomd):
 - Groepsyogalessen
 - Individuele yogalessen
 - Ademcoaching
 - Ademcoaching met Transformational Breath
- 1.4. In deze algemene voorwaarden wordt de term cursist gebruikt voor mensen die deelnemen aan de yogagroepslessen of individuele yogales. De term cliënt wordt gebruikt voor mensen die deelnemen aan coaching activiteiten.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Op alle werkzaamheden, verder te noemen yogalessen of ademcoaching, van YAM zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Stemt een cursist in met de yogalessen of de cliënt in met ademcoaching, dan gaat YAM uit van instemming met de algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders gemeld door cursist of cliënt.
- 2.2 De verplichtingen van YAM gaan nooit verder dan door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van YAM zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na het aanbod, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cursist of cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod. Na verval van het aanbod is YAM gerechtigd het aanbod te wijzigen.

- 3.2 Bij aanvang van ademcoaching dient de cliënt op verzoek alle relevante (medische) informatie te verstrekken aan YAM. Bij ademcoaching dienen de vragen van het aanmeldingsformulier voorafgaand aan de eerste sessie volledig en naar waarheid te worden beantwoord. Door instemming met de ademcoaching verklaart cliënt dit te hebben begrepen en ervoor in te staan dat dit is gebeurd.

Artikel 4 Medewerking door cursist of cliënt

- 4.1 Cursist of cliënt zal YAM steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen, waaronder met name informatie over zijn of haar (medische) situatie of veranderingen daarin.
- 4.2 Cursist of cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan YAM verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 YAM neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap van yogadocent en ademcoach.
- 5.2 YAM zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de cursist of cliënt, mits dit naar oordeel van YAM bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft YAM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, of zich anderszins te laten ondersteunen door derden.

Artikel 6 Honorarium

- 6.1 Tarieven voor yogalessen en ademcoaching worden voorafgaand aan de overeenkomst aan cursist of cliënt bekend gemaakt doordat deze vermeld staan op de website van YAM.
- 6.2 Bij ademcoaching worden twee tarieven gehanteerd. Het honorarium voor een zakelijk tarief wordt gebruikt bij cliënten waarbij de opdrachtgever de betaling verzorgt. De opdrachtgever is de organisatie waar de cliënt werkzaam is. Het honorarium voor privétarief wordt gehanteerd bij cliënten die uit privégeden betalen.
- 6.3 Tarieven van yogalessen en ademcoaching bij YAM zijn inclusief kosten van de huur van de Rijnkapel (praktijkruimte).
- 6.4 Bij lessen of coaching buiten de praktijk van YAM worden reis- en verblijfskosten in rekening gebracht.

Artikel 7 Prijs, betaling en restitutie

Yogagroepslessen

- 7.1 De cursist betaalt bij een yoga groepsles per lesblok (tussen de 6 en 10 keer). Voorafgaand aan een yogablok wordt via mail bekend gemaakt hoeveel lessen in een blok zitten en wat het te betalen bedrag van het huidige blok is. Dit is afhankelijk van het aantal weken tussen de reguliere schoolvakanties. In de reguliere schoolvakanties van de regio Midden Nederland wordt geen les gegeven. De betaling dient uiterlijk drie weken na de start van het yogablok te zijn voldaan. Dit dient gestort te worden op bankrekening YAM.
- 7.2 De cursist schrijft zich in voor een yogablok en is het gehele bedrag verschuldigd ook als 1 of meerdere lessen niet zijn bijgewoond door de cursist. Het is voor de cursist

mogelijk de les op een ander moment tijdens het yogablok in te halen, mits van tevoren is afgemeld via app en er plek is bij een andere yogales (maximaal 10 cursisten per lesgroep). Is het niet mogelijk de yogales in te halen dan kan de cursist ook een bekende op zijn/haar plaats laten komen. Inhalen is niet mogelijk na het blok of als er geen plek is. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

- 7.3 Het is mogelijk om een kennismaking les te volgen voor de prijs van een losse les namelijk €12,00. In de week na de les geeft de cursist aan YAM via mail of app aan of hij/zij zich wil inschrijven voor het yogablok. Indien het yogablok al begonnen is wordt een passende prijs berekend.

Ademcoaching

- 7.4 De cliënt of opdrachtgever betaalt bij coaching of individuele yogalessen per sessie of traject (meerdere sessies). De betaling dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur betaald te worden of 14 dagen na de laatste individuele coaching of individuele les. Het geld wordt gestort op bankrekening van YAM of via tikkie betaald.
- 7.5 Coaching en lessen die korter dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd worden in rekening gebracht.
- 7.6 Indien cursist, cliënt of opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij/zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Na aanmaning en opnieuw niet betalen binnen veertien dagen, mag YAM een incassomaatregel treffen. YAM is dan bevoegd de vordering uit handen te geven, in welk geval de cursist, cliënt of opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, plus de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 7.7 Heeft cursist, cliënt of opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van YAM dan geeft deze dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cursist, cliënt of opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren aan YAM. Indien hij/zij niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt hij/zij geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 7.8 Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van YAM opgeschort. In dat geval is YAM verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waaronder de ruimten waarvan YAM zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van YAM kan worden gevergd.
- 8.2 Indien YAM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is YAM gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

- 9.1 Inhoudelijke informatie vanuit de lessen of coaching wordt alleen dan naar buiten gebracht en met andere (para)medici gedeeld als cursist of cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven en voor zover het noodzakelijk geacht wordt voor de bevordering van de gezondheid van de cursist of cliënt.

- 9.2 Indien de cursist of cliënt onder behandeling is van een arts, psycholoog of andere (para)medische therapeut voor dezelfde of een gerelateerde hulpvraag, overlegt de cursist of cliënt vooraf met deze behandelaar over het starten met een les of coaching bij YAM.
- 9.3 Indien er naar het oordeel van YAM een dringende (medische) reden is en de cursist of cliënt onder behandeling is (geweest) van een arts, psycholoog of andere (para)medische therapeut voor dezelfde of een gerelateerde hulpvraag, geeft de cursist of cliënt middels het akkoord gaan met deze voorwaarden, toestemming aan YAM om inhoudelijk te overleggen met deze arts, psycholoog of andere (para)medische therapeut over de behandeling. YAM informeert de cursist of cliënt hier vooraf over en zal de reden en de toestemming uitdrukkelijk aan de orde stellen.
- 9.4 Cursisten en cliënten zijn tijdens lessen en coaching zelf verantwoordelijk voor wat ze doen, geven, zeggen, ontdekken en ervaren. Alles wat gezegd wordt door hen of door anderen tijdens lessen en/of coaching is vertrouwelijk en bij meerdere cursisten of cliënten, zullen zij dat ook jegens elkaar in acht nemen. Het is niet toegestaan om opnames te maken.
- 9.5 Op alle werkzaamheden van en/of overeenkomsten met YAM is haar Privacy Verklaring van toepassing zoals op haar website gepubliceerd. Door het laten uitvoeren van werkzaamheden door, dan wel aangaan van overeenkomsten met, YAM, stemt cursist of cliënt in met de toepasselijkheid van deze Privacy Verklaring.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van YAM wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 10.2 De aansprakelijkheid van YAM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cursist of cliënt YAM onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen en YAM ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 10.3 YAM is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cursist of cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke YAM, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 De door YAM geboden lessen of coaching vervangen op geen enkele wijze noodzakelijke medische of therapeutische hulp. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cursist of cliënt om zo nodig een arts te consulteren om medische klachten die in de weg kunnen staan aan het ondergaan of volgen van de werkzaamheden van YAM uit te sluiten en indien aan de orde YAM hiervan in kennis te stellen.
- 10.5 YAM is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen en/of letsel opgedaan tijdens behandelingen en/of workshops of als vermeend gevolg ervan.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 YAM behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van YAM kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient YAM de annulering terstond aan de cursist of cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 11.2 YAM behoudt zich het recht voor om lessen en coaching geheel of gedeeltelijk, zonder opgave van reden te annuleren, naar haar discretie. YAM zal terstond cursisten en cliënten hiervan in kennis stellen en met hen in overleg treden over een vervangende

mogelijkheid voor de lessen of coaching, dan wel gehele of gedeeltelijke restitutie van het betaalde. Cursisten en cliënten zijn in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Beëindiging door cliënt

- 12.1 Beëindiging van de yogalessen gebeurt door mondelinge of schriftelijke opzegging aan het einde van een yogablok, voordat het nieuwe blok start. Beëindiging van een yogablok tussentijds is niet mogelijk.
- 12.2 Tussentijdse beëindiging van een coaching traject of individuele lessen cliënt, zal alleen na overleg en overeenstemming tussen Yam en cliënt plaatsvinden.
- 12.3 Indien het onder 1 genoemde aan de orde is, is de vergoeding voor de lessen toch verschuldigd aan YAM. YAM zal alleen terugbetaling van het gedeelte van het honorarium voor nog niet verrichte of geleverde diensten overwegen, bij zwaarwegende redenen bij cursist die het voor cursist niet mogelijk maken de lessen voort te zetten, dit naar het vrije oordeel van YAM.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten met cursisten en cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 14 Geschillen en klachten

- 14.1 Klachten over lessen of coaching kunnen bij YAM aan de orde worden gesteld door de klachten mondeling toe te lichten in een gesprek met YAM of schriftelijk de bezwaren te uiten via de mail.
- 14.2 Binnen twee weken zal contact worden opgenomen.

Artikel 15 Slotbepaling

- 15.1 YAM is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn de voorwaarden ten tijde van aangaan van de overeenkomst, zoals deze ook gepubliceerd zijn op de website van YAM en gepubliceerd op en op te vragen via de site van Voorwaarden.net.
- 15.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 15.3 Cursist of cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YAM.

Algemene voorwaarden opgetekend op d.d. 01-02-2021